

# Regulamin produktowy usługi „Dodaj ogłoszenie”

## Regulamin produktowy usługi „Dodaj ogłoszenie”

### I. Artykuł 1. Informacje wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi „Dodaj ogłoszenie” dostępnej w internetowym serwisie nieruchomości Domiporta.pl, w dalszej części regulaminu zwanym **Serwisem**.
2. Właścicielem Serwisu jest spółka Domiporta Sp. z o.o. z siedzibą w Krośnie przy ul. Krakowskiej 199, 38-400 Krosno wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, pod numerem KRS 0000130727, zwana dalej **Właścicielem**.

### II. Artykuł 2. Definicje

Wykorzystane pojęcia w Regulaminie mają znaczenie nadane poniżej:

1. **Regulamin Serwisu Domiporta** - Regulamin Serwisu Domiporta dostępny pod adresem: <https://www.domiporta.pl/regulamin-serwisu>
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin produktowy usługi „Dodaj ogłoszenie”
3. **Użytkownik Indywidualny** – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej lub korzystająca z usług dostępnych w Serwisie w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, a także osoba fizyczna dokonująca czynności bezpośrednio związanej z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że ww. czynność nie ma dla tej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

4. **Użytkownik Inna Firma** – przedsiębiorca związany z inną branżą niż pośrednictwo w obrocie nieruchomościami lub branżą deweloperską, korzystający z usług dostępnych w Serwisie w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
5. **Użytkownik** – Użytkownik Indywidualny oraz Użytkownik Inna Firma.
6. **Ogłoszenie** – informacja o zamiarze sprzedaży lub najmu nieruchomości, na warunkach określonych w Regulaminie i/lub Regulaminie produktowym.
7. **Podbicie** – usługa poprawiająca widoczność Ogłoszenia w Serwisie, polegająca na czasowym przesunięciu Ogłoszenia na wyższą pozycję w sekcji ogłoszeń podbitych
8. **Wyróżnienie** – usługa poprawiająca widoczność Ogłoszenia w Serwisie w sekcji ogłoszeń wyróżnionych,
9. **Usługa Dodaj Ogłoszenie** – usługa świadczona w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie, dostępna dla Użytkowników Indywidualnych lub Użytkowników Inna Firma, polegająca na umożliwieniu tym Użytkownikom odpłatnego opublikowania, utrzymywania i promowania pojedynczych Ogłoszeń lub pakietów Ogłoszeń w Serwisie przez określony czas.

#### **Rodzaje Usługi Dodaj Ogłoszenie:**

- a. **Basic** - publikacja pojedynczego ogłoszenia na 30 dni, umieszczenie na liście ogłoszeń wyróżnionych z jednorazowym podbiciem
- b. **Optimum** - publikacja pojedynczego ogłoszenia na 60 dni, umieszczenie na liście ogłoszeń wyróżnionych, 6 automatycznych podbić, wyróżnienie na stronie głównej 1 dni w odstępie 30 dni.
- c. **Max Promo** - publikacja pojedynczego ogłoszenia na 90 dni, umieszczenie na liście ogłoszeń wyróżnionych, 9 automatycznych podbić, wyróżnienie na stronie głównej 2 dni w odstępie 30 dni, Reklama na Facebook - 5 dni
- d. **Pojedyncze podbicie** - oznacza jednorazowe podbicie ogłoszenia w wynikach wyszukiwania
- e. **Promocja HP Domiporta** - forma reklamy wybranego ogłoszenia przez Użytkownika na stronie głównej domiporta.pl
- f. **Reklama Facebook** - forma reklamy polegająca na promowaniu wybranego ogłoszenia przez Użytkownika na portalu facebook.pl, gwarantująca określoną liczbę dni promocji danego ogłoszenia.
- g. **Baner do wywieszenia** - forma ogłoszenia wydrukowana na specjalnej tkaninie powleczona pcv o wymiarach 2m x 1m.
- h. **Umowa** - umowa na zakup Usługi Dodaj Ogłoszenie zawarta z Użytkownikiem na podstawie złożonego i opłaconego zamówienia

### **III. Artykuł 3. Postanowienia Ogólne**

1. Usługa Dodaj Ogłoszenie jest świadczona przez Serwis na warunkach określonych w Regulaminie Serwisu Domiporta:  
<https://www.domiporta.pl/regulamin-serwisu> z uwzględnieniem odrębnych uregulowań niniejszego Regulaminu.

2. Warunkiem aktywowania Usługi Dodaj Ogłoszenie przewidzianej niniejszym Regulaminem jest akceptacja Regulaminu, Regulaminu Serwisu Domiporta: <https://www.domiporta.pl/regulamin-serwisu> oraz zasad przetwarzania danych osobowych określonych w Polityce Prywatności: <https://www.domiporta.pl/polityka-prywatnosci> Polityce Transparentności: <https://www.domiporta.pl/polityka-transparentnosci>

#### **IV. Artykuł 4. Warunki Usługi Dodaj Ogłoszenie i zawarcie Umowy**

1. Usługa Dodaj Ogłoszenie jest dostępna dla Użytkowników Indywidualnych oraz Użytkowników Inna Firma.
2. W ramach Usługi Dodaj Ogłoszenie Użytkownicy mogą publikować pojedyncze Ogłoszenia jak również pakiety Ogłoszeń, jednakże niezależnie od liczby wykupionych Ogłoszeń mogą dokupić usługi dodatkowego promowania pojedynczych ogłoszeń lub pakietów ogłoszeń.
3. W celu zakupu Usługi Dodaj Ogłoszenie, Użytkownik dokonuje wyboru zakresu i rodzaju Usługi pod adresem <https://www.domiporta.pl/dodawanie-ogloszenia-nieruchomosci> oraz dokonuje opłaty za Usługi.
4. Opłaty za usługi płatne są z góry przed aktywacją usług, Użytkownik dokonuje płatności po wyborze Usługi przy użyciu jednej z metod płatności dostępnych w formularzu zamówienia.
5. Ceny za Usługę Dodaj Ogłoszenie uzależnione są od rodzaju usługi, rodzaju i lokalizacji nieruchomości, typu transakcji (wynajem, sprzedaż), liczby wykupywanych Ogłoszeń i okresu zawarcia umowy. Ceny i rodzaje poszczególnych Usług określa [tabela](#)

#### **V. Artykuł 5. Okres Świadczenia Usługi**

1. Umowy na Usługi Dodaj ogłoszenie zawierane są na czas określony (30, 60 lub 90 dni) zgodnie z wybranym przez Użytkownika wariantem Usługi. Po zakończeniu okresu świadczenia Usługi, Ogłoszenie staje się nieaktywne.
2. Użytkownik może odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny, wzór odstąpienia znajduje się pod adresem: [https://www.domiporta.pl/panel/Content/wzor\\_odstapienia\\_domiporta.pdf](https://www.domiporta.pl/panel/Content/wzor_odstapienia_domiporta.pdf)
3. Użytkownik może wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi w ramach Umowy przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie. W takim przypadku, po rozpoczęciu świadczenia usługi, Użytkownik nadal zachowuje prawo do odstąpienia od Umowy jednak będzie musiał ponieść koszty spełnionego świadczenia proporcjonalnie do jego zakresu.

#### **VI. Artykuł 6. Postępowanie reklamacyjne**

1. Każdy Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji w zakresie wykonania świadczonej mu usługi w ramach Serwisu.
2. Reklamację Użytkownik przesyła listownie na adres Biuro Domiporta w Warszawie, ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail [bok@domiporta.pl](mailto:bok@domiporta.pl).

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: - imię i nazwisko,
  - adres email Użytkownika,
  - numer ogłoszenia, którego reklamacja dotyczy lub nazwa innej usługi,
  - okres emisji,
  - uzasadnienie reklamacji oraz żądanie w związku ze składaną reklamacją.
4. Jeżeli podane dane z zgłoszeniu wymagają doszczegółowienia Serwis zastrzega sobie prawo do kontaktu w związku z obsługą reklamacji.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, o jej rozstrzygnięciu Użytkownik zostanie poinformowany pocztą elektroniczną na adres e-mail, z którego zostało przesłane zgłoszenie, lub listownie na adres podany w reklamacji złożonej listownie.

## VII. **Artykuł 7. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin oraz cenniki mogą podlegać zmianom.
  2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Serwisu Domiporta:  
<https://www.domiporta.pl/regulamin-serwisu> dotyczące Użytkowników Indywidualnych i Użytkowników Inna Firma.
-